ПРИНЯТО
На заседании педагогического совета
(протокол № 5 от 30.12.2022г.)
УТВЕРЖДАЮ:
Директор МОБУ СОШ № 12
Им.Лабинского А.С.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 743B48DE94CB409EF2B83EAC6AC50103EC04793F
Владелец: **Волобуева Ольга Викторовна**
Действителен: с 02.12.2021 по 02.03.2023

30.12.2022г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СРЕДНЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ № 12 ИМЕНИ ЛАБИНСКОГО АЛЕКСАНДРА САВЕЛЬЕВИЧА

на 2022-2024 годы

Г. СОЧИ

2022

Одним из основных целевых ориентиров, определенных в Государственной программе «Развитие образования» (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации 26 декабря 2017 года № 1642), является достижение высокого качества образования.

Понятие «качество образования» трактуется как **комплексная характеристика подготовки обучающегося,** которая выражает степень соответствия федеральным государственным образовательным стандартам. Другими словами, конечная цель всей деятельности муниципальной системы образования – достижение высокого качества образовательных результатов обучающихся в процессе освоения образовательных программ. Для этого необходимо, во-первых, наполнить основные образовательные программы начального, основного и среднего общего образования содержанием, которое не только должно соответствовать требованиям стандарта, но и будет адекватно потребностям школьников. Во-вторых, обеспечить систему условий, в которых эти программы будут реализованы с максимальным эффектом для обучающихся. И, в-третьих, выстроить систему управления качеством реализации этих программ.

Настоящая Программа повышения качества образования Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения средней общеобразовательной школы № 12 имени Лабинского А.С. (далее МОБУ СОШ № 12) определяет управленческие, организационные и процессуальные основы деятельности школы в целях повышения качества образования.

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ И ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ МОБУ СОШ № 12 им. Лабинского А.С.

Результаты учебной деятельности

	Показатель	2019-2020	2020-2021	2021-2022
1	Доля обуающихся, окончивших без «3» в 1-4 классах	52 %	53 %	56 %
2	Доля обучающихся, окончивших без «3» в 5-9 классах	40%	34 %	31 %
3	Доля обучающихся , окончивших без «3» в 10-11 классах	31 %	31 %	40 %
4	Доля обучающихся , окончивших без «3» 4 класс	37 %	50 %	51 %
5	Доля обучающихся , окончивших без «3» 9 класс	40 %	40 %	25 %
6	Доля обучающихся , окончивших без «3» 11 класс	34 %	22 %	45 %
7	Доля обучающихся , оставшихся на повторный год обучения	0,01 %	0,02 %	0,02 %
8	Доля обучающихся , переведенных условно	3%	5 %	5 %

Главными показателями качества освоения образовательных программ по предметам являются результаты государственной итоговой аттестации

Результаты государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования

ОО	Русский язык	Математика	Физика	Химия	Информатика	Биология	История	География	Английский язык	Обществознание	Литература	Средняя по ОО
Школа	3,95	3,26	3,33	4,75	3,62	3,79	3	3,53	4,56	3,43	4	3,75
По городу	4,2	3,5	3,85	4,33	3,7	3,93	3,8	3,8	4,36	3,68	3,8	
2021 школа ГИА+ к/р	3,7	3,4	3,75	4,4	4,03	3,3	4	4,05	4	3,2	4	-

Результаты сдачи единого государственного экзамена

Математика базовая

Класс		Отметки ЕГЭ						
	«5»	«4»	«3»	«2»	Успеваи-мость, %.	Качество знаний, %	СОУ, %	средний балл
11	10	9	4	0	100	87	74,8	4,26

Данные результаты свидетельствуют о том, что уровень и качество подготовки обучающихся школы соответствуют требованиям Федерального и регионального стандартов образования и требованиям уровня подготовки учащихся по математике.

Выпускники 11 класса показали достаточно хороший уровень овладения учебным материалом на базовом уровне. По сравнению с прошлым годом средний балл слегка повысился.

Предмет	Кол-во сдающих	2020	2021	2022	Город 2022
Русский язык		68,88	65,5	68,7	70,76
Математика (профиль)		44,3	46,2	58,2	61,63
Физика		37,6	55,5	42	54,7
Химия		53	42,5	40,4	63,06
Биология		44,4	36	56,6	52,39
История		67,25	59,7	-	-
Обществознание		61,3	58	62,2	62,4
Английский язык		71,4	58.6	53,5	69,24
Литература		54,3	65,5	66	66,15
Информатика		59	48,8	70	61,37

Лучшие результаты:

Русский язык – 87 баллов

Математика – 76 баллов

Информатика – 95 баллов

По биологии и информатике результаты выше среднегородских.

Обществознание и литература практически на уровне среднегородского.

Наблюдается повышение результатов по сравнению с прошлым годом по русскому языку, профильной математике, биологии, обществознанию, литературе, информатике. Сильное снижение по физике, английскому языку, химии.

Результаты ВПР

Русский язык	**4 класс**		**5 класс**		**6 класс**		**7 класс**		**8 класс**	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
на «5»	15%	17%	16%	13%	1,7%	3%	7%	0%	0%	4%
на «4»	39%	33%	21%	21%	20,7%	13%	13%	13%	33%	24%
на «3»	36%	37%	46%	38%	48,3%	48%	62%	44%	53%	32%
на «2»	9%	12 %	16%	28 %	29%	36%	19%	43%	14%	39%

Математика	**4 класс**		**5 класс**		**6 класс**		**7 класс**		**8 класс**	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
на «5»	15%	36%	16%	9 %	1,7%	1%	7%	5%	0%	0%
на «4»	40%	42%	21%	32%	20,7%	20%	13%	27%	33%	14%
на «3»	36%	19 %	46%	34%	48,3%	43%	62%	39%	53%	49%
на «2»	9%	3 %	16%	26%	29%	34%	19%	29%	14%	37%

Доля подтверждающих отметки ВПР при сравнении с отметками по журналу:

Математика	классы	2021	2022	Динамика
	4	75,45	36,59	-38,56, отрицательная
	5	38,41	46,51	8,1 положительная
	6	41,23	45,75	4,52, положительная
	7	43,33	36,93	- 6,4, отрицательная
	8	39,6	39,75	0,15, положительная
Русский язык	4	80,92	60,87	- 20,05,отрицательная
	5	31,97	34,02	2,05, положительная
	6	49,07	32,48	- 16,59, отрицательная
	7	45,91	31,28	-14,63, отрицательная
	8	50,46	30,63	-19,83, отрицательная

Основания для разработки программы	**В условиях проведенного в школе анализа действующих подходов к организации и управлению качеством образования выявлены проблемы:**
Противоречие	Между государственным заказом общества на создание условий для повышения качества образования и отсутствием в настоящее время в школе действенной системы, позволяющей объективно отслеживать качество образования, своевременно осуществлять корректировку и прогнозирование развития школы.
Проблемы	1. Несоответствие результатов внешних оценочных процедур результатам промежуточячной аттестации. 2. Недостаточная работа по мотивации всех участников образовательных отношений к его качеству у обучающихся, учителей, родителей. 3. Незначительность изменений на протяжении нескольких лет в качественных показателях успеваемости обучающихся в школе. 4.Отсутствие качественного рабочего инструментария, позволяющего оценить образовательную деятельность в школе.

В условиях проведенного в школе анализа действующих подходов к организации и управлению качеством образования выявлены нерешенные проблемы, факторы которые существенно влияют на обеспечение качества образовательных результатов обучающихся школы:

1.Наличие обучающихся, переведенных условно.

2. Недостаточная готовность некоторых обучающихся к продолжению обучения на среднем уровне обучения ;

3.Проблема преемственности при переходе на 2-й уровень обучения.

4. Возникновение пробелов в знаниях и трудности в освоении отдельных тем у некоторых обучающихся, снижение учебной мотивации.

5. Недостаточная информация родителей о накопляемости и качестве оценок..

6.Недостаточно прочное освоение учебного материала, пройденного за год.

7. Необъективность оценки знаний обучающихся.

8. Перегруженность большой части учителей- предметников учебной нагрузкой;

9. Нестабильность состава учителей по русскому языку, английскому языку;

10. Преобладание в коллективе традиционных устаревших подходов к образовательному процессу;

11. Снижение мотивация учащихся к учебному труду на основном уровне обучения; в выпускных классах;

12. Отсутствие качественного рабочего инструментария, позволяющего оценить процесс образования в школе

13. Низкий уровень образования родителей;

В процессе реализации Программы в рамках деятельности школы предполагается развитие модели адаптивной школы, которая всесторонне учитывает сущность, содержание, организацию, а также условия и факторы процесса обучения и воспитания, объединенные в приоритетах:

- личность участников образовательных отношений (учителя, ученика, родителя), её самооценка, развитие;
- гуманизм как основа образовательных отношений, определяющего место человека в обществе;

При разработке модели мониторинга качества образования за основу взяты оценочные базовые показатели, используемые в системе оценки качества образования;

- уровень обученности учащихся по образовательным программам;
- количество медалистов, призеров и победителей олимпиад, участие в конкурсах учащихся;
- поступление выпускников в высшие и средние специальные учебные заведения, в том числе и на бюджетные отделения;

Наряду с показателями личной результативности учащихся (обученность, воспитанность, развитость, сохранение физического и психического здоровья) используются системные показатели организации образовательной деятельности, функционирования и развития школы:

- организация и развитие образовательных отношений;
- управление образовательной деятельностью;
- уровень выполнения государственных программ;
- уровень инновационных процессов в школе;
- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);
- участие учителей в профессиональных конкурсах;
- уровень информатизации обучения и управления;
- показатели владения учителями информационными технологиями;
- состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы (показатели оснащенности кабинетов, фонд библиотеки, учебно-методические комплекты по предметам обучения).

2.Организация контроля выполнения Программы

Координируя и контролируя выполнение Программы, администрация МОБУ СОШ № 12:

- анализирует ход выполнения Программы, действий по ее реализации и вносит предложения на педагогический совет по его корректировке;
- осуществляет информационное и методическое обеспечение реализации Программы;
- осуществляет контроль выполнения программы в соответствии с планом инспекционно-контрольной деятельности.

3. Материально-техническая база

Для развития материально-технической базы предполагается:

- обновление учебно-материальной базы (учебно-лабораторного оборудования, компьютерной и технологической базы);

оснащение оборудованием и компьютерной техникой учебных кабинетов и библиотеки.

4. Объемы и источники финансирования Программы

Финансирование Программы осуществляется за счет бюджетных средств.

5. Ожидаемые результаты:

- повышение качества образования (качество обучения не менее 40%, средний балл ЕГЭ, ОГЭ не ниже среднегородских);
- создание дидактическо - методической системы по формированию творческих и интеллектуальных возможностей учащихся;

- создание комплекта документов по диагностике и развитию личности учащегося, его возможностей и способностей;
- повышение качества знаний обучающихся и среднего балла по результатам реализации образовательных программ.

6. Этапы реализации Программы:

- **1-й этап** – 2021 - 2022 учебный год - разработка программы, создание условий, необходимых для разработки и освоения программы по
- развитию учебного потенциала школьников.
- **2-й этап** – 2022 -2023 учебный год - работа по изучению личности ребенка, выявлению творческих и интеллектуальных способностей
- школьников, развитию их, создание банка данных поданной проблеме.
- **3-й этап** - 2023-2024 учебный год - анализ деятельности по реализации задач Программы, оценка повышения качества образования в соответствии с целями и задачами, оформление результатов

Критерии и показатели системы оценки качества образования в школе.

Система оценки качества образования включает в себя комплекс критериев, показателей и индикаторов, который в полной мере будет соответствовать задачам повышения качества образования на уровне учителя и школы.

1. Критерий «Формирование функциональной грамотности (предметных компетенций)»

Содержание критерия:

Наличие знаний, умений и способностей обучающихся, обеспечивающих успешность освоения государственных образовательных стандартов и образовательных программ школы (способность применять знания на практике, способность к обучению, способность адаптации к новым ситуациям, воля к успеху)

Данный критерий позволяет судить о профессионализме и эффективности работы учителя

Показатели	Индикаторы
Достижение учащимися положительных показателей в сравнении с предыдущим периодом (позитивная динамика уровня обученности)	Оценки промежуточной и итоговой аттестации
Стабильность и рост качества обучения (позитивная динамика качества знаний учащихся за последний год)	Оценки промежуточной и итоговой аттестации
Увеличение количества учащихся, принимающих участие, а также победивших в конкурсных мероприятиях школьного, муниципального, регионального и прочих уровней.	Награды различного уровня База данных участников конкурсных мероприятий
Увеличение количества творческих работ учащихся представленных на различных уровнях	Награды различного уровня База данных участников

2. Критерий «Формирование интеллектуальных компетенций.

Содержание критерия:

Непрерывное самообразование, формирование способности учиться на протяжении всей жизни.

Показатели	Индикаторы
Устойчивый интерес у обучающихся к чтению специальной и художественной литературы.	Результаты анкетирования родителей, учащихся Участие и победы в различных Экспертная оценка библиотекаря
Использование опыта, полученного в творческих объединениях, в классе и школе	Продукты деятельности учащихся.
Увеличение количества творческих работ учащихся по предметам образовательной программы школы, представленных на различных уровня	Награды различного уровня. База данных участников конкурсных мероприятий.

3. Критерий «Общекультурные компетенции»
Содержание критерия:

Духовно-нравственное развитие личности, её общая культура, личная этическая программа, направленные на формирование основы успешной саморазвивающейся личности в мире человека, природы и техники.

Показатели	Индикаторы
Формирование культуры здоровьесбережения	Доля детей, участвующих в оздоровительных и здоровьеформирующих мероприятиях различного вида.
Увеличение количества, участвующих в спортивных мероприятиях различного уровня.	Награды различного уровня. База данных участников
Увеличение количества учащихся, занятых творческими видами деятельности(танцы, музыка, моделирование и т.д.).	Награды различного уровня по результатам участия в выставках , фестивалях, конкурсах. База данных участников конкурсных мероприятий.
Участие в музейно-краеведческой деятельности	Доля учащихся, занятых в музейно-краеведческой деятельности.
Участие в природоохранительной деятельности	Доля учащихся, занятых в природоохранительной деятельности.

Мероприятия, разработанные в Программе по повышению качества образования , нацеленные на решение существующих проблем:

1. **Обеспечение профессионального развития педагогических работников**

Работа с кадрами по развитию и совершенствова нию педагогического мастерства	1. Определить оптимальный методический и технологический ресурс для педагогов 2. Мотивация всех участников образовательной деятельности на его качество, т.е. всеобщая ориентация, культ качества в коллективе (мотивированы должны быть не только учащиеся, но и учителя, родители). 3. Раскрытие конкретного опыта работы по достижению более высоких показателей качества, востребованных учеником, родителями, учителем	• Повышение квалификации педагогических работников. • Создание в школе «копилки» передового опыта педагогов.	Замдиректора по УВР Руководители ШМО

2. **Формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования**, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе. Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень. Предоставления всем участникам образовательного процесса и общественной достоверной информации о качестве образования;

Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений. Прогнозирование развития образовательной системы школы.

Результат мониторинга способствует дальнейшему проведению анализа и направлению принятию мер и управленческих решений по следующим направлениям:

- оценка качества образования обучающихся;
- повышение объективности оценки образовательных результатов в образовательной организации;
- обеспечение профессионального развития педагогических работников.

Итогом является принятие управленческих решений по результатам проведённого анализа эффективности принятых мер.

Оценка качества образования осуществляется по следующим направлениям:

- Качество образовательных результатов - предметные результаты
- Метапредметные результаты обучения (включая внутреннюю и внешнюю диагностики) обучения ;
- Лличностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов
- Профессиональное самоопределение обучающихся.

Формирование Внутришкольной Системы Оценки Качества Образования (ВСОКО)

Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников школы;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий

Критерии	**Показатели**
Образовательные результаты по ступеням образования (внутренняя оценка)	Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5» Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях Доля второгодников Доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании Доля обучающихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца Доля обучающихся 11 классов, получивших документ об образовании Доля обучающихся 11 классов, получивших документ об образовании особого образца Доля обучающихся, продолживших обучение в 10 классе в своей школе
Внешняя оценка	Результаты внешней оценки выпускников средней школы (результаты ЕГЭ по предметам) Результаты внешней аттестации выпускников 9 класса (результаты ГИА 9 по русскому языку и математике) Результаты независимого регионального комплексного исследования качества общего образования

	Уровень освоения стандарта (доля выпускников, сдавших ЕГЭ по русскому языку и математике ниже установленного минимума) Доля обучающихся, участвующих в районных предметных олимпиадах Доля обучающихся, победивших в муниципальных и региональных предметных олимпиадах Доля обучающихся, принимавших участие в муниципальных и региональных мероприятиях
Здоровье обучающихся	Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в школу к доле детей с отклонениями в здоровье в возрасте 15 лет Доля обучающихся, которые занимаются спортом Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях
Социализация обучающихся	Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников Доля обучающихся, состоящих на учете в ОПДН, КДН к общей численности обучающихся Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на платной основе Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на бюджетной основе
Готовность родителей к участию в управлении школой	Доля родителей, участвующих в «жизни школы»
Инновационный потенциал учителей	Доля учителей, которые используют современные педагогические технологии Доля учителей, которые используют ИКТ на уроках Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах.

Соответствие требованиям к условиям обучения	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющим и необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана Соответствие нормам и требованиям СанПиН Наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами Наличие оборудованного медицинского кабинета

Основные мероприятия ВСОКО:

- оценка соответствия реализуемых в Учреждении образовательных программ федеральным требованиям;
- контроль реализации рабочих программ;
- оценка условий реализации ООП федеральным требованиям;
- контроль состояния условий реализации ООП и мониторинг реализации «дорожной карты» развития условий реализации ООП;
- мониторинг сформированности и развития метапредметных образовательных результатов;
- оценка уровня достижения обучающимися планируемых предметных и метапредметных результатов освоения основных образовательных программ;
- мониторинг индивидуального прогресса обучающегося в достижении предметных и метапредметных результатов освоения основных образовательных программ;
- мониторинг личностного развития обучающихся, сформированности личностных УУД;
- контроль реализации программы воспитания;
- контроль реализации программы коррекционной работы;
- оценка удовлетворенности участников образовательных отношений качеством образования;
- систематизация и обработка оценочной информации, подготовка аналитических документов по итогам ВСОКО.

3. Внутришкольный контроль

1.	Проверка планов учителей-предметников по подготовке к ГИА	Сентябрь	зам.директора по УВР	Справка по итогам проверки
2.	Мониторинг качества знаний обучающихся по русскому языку и математике (входной контроль)	Сентябрь	. зам.директора по УВР	Анализ работ

3.	Контроль за преподаванием предметов: Физика Английский язык, обществознание Математикам Химия Русский язык Информатика	Октябрь Ноябрь Декабрь Февраль Март Апрель	Администрация	Справки по итогам проверки
4.	Проведение контрольных срезов знаний обучающихся: История Математика География Химия Биология Обществознание	Декабрь Декабрь Январь Февраль Февраль Март	. зам.директора по УВР	Анализ работ
5.	Административный контроль «Подготовка к ГИА»	Декабрь Март	зам.директора по УВР	Справки по итогам проверки
6.	Проведение пробных тестирований в формате ЕГЭ	Октябрь Декабрь Апрель	зам.директора по УВР	Анализ работ
7.	Проведение пробных тестирований в формате ОГЭ	Январь Март	зам.директора по УВР	Анализ работ
8.	Проведение тренировочного итогового сочинения в 11х классахх	Ноябрь	зам.директора по УВР	Анализ работ
9.	Проведение тренировочного итогового собеседования в 9х классах	декабрь	зам.директора по УВР	Анализ работ
10.	Осуществление контроля организации дифференцированнной подготовки к ГИА	Ноябрь-март	зам.директора по УВР	Дифференцированные списки, индивидуальные планы, справки по итогам проверки
11.	Проверка оформления стендов по подготовке к ГИА в кабинетах	Ноябрь	зам.директора по УВР	Справка по итогам проверки
12.	Собеседование с классными	Декабрь Апрель	Администрация	Уведомления родителям

	руководителями 9-х и 11-х классов по результатам промежуточной аттестации, возможности недопуска к ГИА .			
13.	Мониторинг проведения консультаций для учащихся (индивидуальных, групповых)	Октябрь, ноябрь Март	зам.директора по УВР	Справки
14.	Проведение собеседований с учителям-предметникам по подготовке к ГИА, перспективах результатов	Январь	зам.директора по УВР	Справка
15.	Тренинг по заполнению бланков (№1, №2)	Ноябрь Апрель	зам.директора по УВР	Образцы заполнения бланков

4. Работа учителя с обучающимися по повышению качества образования.

Дата	**Проблема и ее причина**	**Мероприятия по повышению качества обучения**	**Прогнозируемый результат**
август	Наличие учащихся, переведенных условно.	1. На основе анализа результатов работы за предыдущий год, подготовка тематического планирования, дидактических материалов, презентаций на новый учебный год. 2. Разработка планов подготовки учащихся к олимпиадам по предмету.	1. Устранение неуспеваемости. 2. Разработка улучшенного тематического планирования и расширение базы наглядных пособий. 3. Повышение качества подготовки обучающихся.
сентябрь	Недостаточная готовность учащихся к продолжению обучения в школе Проблема преемственности при переходе из 1-й во 2-ю ступень обучения	1. Проведение родительских собраний, знакомство родителей с итогами аттестации за предыдущий год и с проблемами при подготовке детей к итоговой аттестации (9 и 11 класс). 2. Знакомство классных руководителей с новыми учениками, составление социальных паспортов, выяснение индивидуальных	1 Активизация мотивации обучения. Знакомство учащихся с нормами и правилами аттестации 2. Адаптация учащихся к учебному труду. 3. Повышение мотивации к обучению. Формирование духа взаимопомощи и поддержки в коллективе школьников.

		способностей и потребностей каждого ученика. 3. Знакомство родителей с морально-психологическим климатом класса и состоянием воспитательной работы. 4. Проведение входного контроля знаний и на основе полученных данных организация повторения «западающих» тем курса. 5. Обмен педагогическим опытом в форме взаимопосещения уроков. 7. Разработка комплекса мер, развивающих учебную мотивацию: творческие задания, система поощрения и др.	4. Рациональная организация повторения Ликвидация пробелов в знаниях учащихся, повышение качества знаний. 5. Повышение имиджа школы. 6. Повышение качества преподавания за счет знакомства с педагогическими приемами своих коллег. 7. Быстрая адаптация первоклассников и пятиклассников, повышение учебной мотивации. 8. Быстрое и безболезненное привыкание к новым предметам. Повышение учебной мотивации учащихся.

октябрь	Возможные пробелы в знаниях и трудности в освоении отдельных тем у некоторых учащихся, в том числе и по новым предметам. Трудности, вызванные изучением новых предметов. Снижение учебной мотивации Появление у учащихся нежелательных оценок, свидетельствующих об отрицательной динамике в знаниях ; неудовлетворённость успеваемостью у учащихся и их родителей	1. Организация щадящего режима в начале изучения новых предметов 2. Анализ результатов текущего контроля 3. Консультации по запросам учащихся и родителей. 4. Посещение педагогами курсов повышения квалификации, внешкольных семинаров и круглых столов. 5. Анализ предварительных данных по выбору предметов для ГИА учащимися 9-х и 11 -х классов,. 6. Внеурочная и кружковая деятельность по предметам. 7. Подготовка учащихся к предметным олимпиадам 8. Подготовка учащихся выпускных классов к итоговой аттестации в форме ОГЭ и ЕГЭ. Проведение репетиционного экзамена 9. Проведение школьного этапа Всероссийской олимпиады школьников по предметам.	1. Развитие у детей метапредметных знаний. Привыкание к обучению новым предметам 2. . Корректировка планов работы. Создание плана работы со слабоуспевающими учащимися. 3. Устранение пробелов, ликвидация трудностей в освоении тем 4. Повышение качества преподавания. 5. Разработка программы подготовки выпускников к ОГЭ и ЕГЭ. 6. Повышение качества знаний у мотивированных учащихся 7. Повышение качества проектно-исследовательских проектов 8. Психологическая готовность к сдаче ОГЭ и ЕГЭ. Создание максимальной ситуации успеха в аттестации
ноябрь	Возможная неблагоприятная оценочная ситуация для отдельных учащихся в связи с предстоящей аттестацией за четверть, полугодие Наличие отдельных учащихся, имеющих	1. Предварительные итоги I четверти. 2. Организация дополнительных занятий с учащимися, имеющими спорные оценки по предмету, а так же со слабоуспевающими. 3. Подготовка и презентация проектно-исследовательских работ.	1. Список учащихся, требующих «внимания» в конце I четверти. 2. Сокращение числа учащихся окончивших I четверть с одной «3» или «4». 3. Возрастание престижа знаний в коллективе обучающихся. 4. Развитие коммуникативных навыков и навыков презентовать себя.

	отставание в учебе и резервы в повышении успеваемости	4. Анализ итогов I четверти по классам и предметам. 5. Присутствие на родительских собраниях по итогам I четверти. 6 Взаимопосещение педагогами уроков. 7. Повышение квалификации педагогами на курсах повышения квалификации. 8. Подготовка и участие учащихся в муниципальном этапе предметных олимпиад, в дистанционным олимпиадах и конкурсах.	5. Корректировка учебно-тематического планирования. 6. Активизация контроля родителей за успеваемостью своих детей. 7. Повышение качества преподавания (обмен опытом, работа в творческих группах) 8. Развитие нравственных качеств школьников. .
декабрь	Наличие неуспевающих и слабоуспевающих учащихся по итогам первого полугодия Недостаточная информация о накопляемости и качестве оценок. Необходимость знакомства родителей с итогами полугодия Наличие отдельных учащихся, имеющих отставание в учебе и резервы в повышении успеваемости	1. Предварительные итоги I полугодия. 2. Организация дополнительных занятий с учащимися, имеющими спорные оценки по предмету, а также со слабоуспевающими. 3. Оперативная связь с родителями посредством контроля за ведением дневников, индивидуальная работа с родителями 4. Проведение промежуточного контроля знаний. 5. Создание групп «взаимопомощи» среди старшеклассников, для помощи слабоуспевающим. 6. Консультирование учащихся выпускных классов по вопросам ОГЭ и ЕГЭ. 7. Посещение курсов повышения квалификации, семинаров, круглых столов по	1. Список учащихся, требующих в конце полугодия особого внимания. Повышение мотивации учения у слабоуспевающих. 2. Сокращение числа учащихся, окончивших I полугодие с одной «3» или «4». 3. Активизация контроля родителей за успеваемостью своих детей 4. Выяснение причин пробелов в знаниях у учащихся и ликвидация данных пробелов. 5. Ликвидация пробелов. Формирование духа взаимопомощи и поддержки в коллективе учащихся. Повышение качества знаний в 10-11 классах. 6. Повышение качества подготовки к ОГЭ, ЕГЭ 7. Активизация мотивации обучения. 8. Повышение качества знаний 9. Психологическая готовность к сдаче ОГЭ, ЕГЭ. Создание

		вопросам подготовки к ОГЭ, ЕГЭ. 8. Проведение предметных недель. 9. Подготовка учащихся выпускных классов к итоговой аттестации в форме ОГЭ и ЕГЭ. Проведение репетиционного экзамена	максимальной ситуации успеха в аттестации 10. Возрастание престижа знаний в коллективе учащихся
январь	Недостаточное внимание к учащимся, с высокой мотивацией (одарённые дети) Снижение престижа активной познавательной деятельности	1. Участие обучающихся в предметных неделях. 2. Консультирование по вопросам ОГЭ и ЕГЭ. 3. Участие обучающихся в районных и областных научно-практических конференциях. 4. Обмен педагогическим опытом. 5. Работа методического объединения и творческой группы.	1. Возрастание престижа знаний в коллективе учащихся. Увеличение числа хороших учащихся (либо сохранение их числа постоянным). 2. Создание максимальной ситуации успеха в аттестации. Повышение качества знаний. 3. Возрастание престижа знаний в детском коллективе. 4. Повышение качества подготовки к ОГЭ, ЕГЭ. 5. Совершенствование коммуникативных и презентативных навыков. 6. Повышение качества знаний по отдельным предметам и развитие метапредметных знаний. 7. Повышение качества преподавания, за счет знакомства с педагогическими приемами своих коллег. 8. Повышение качества уроков.
февраль	Предваритель ная аттестация Накопление пробелов знаний у отдельных учащихся	1. Подготовка и участие детей в районном этапе предметных олимпиад (начальная школа) 2. Выявление групп детей с неблагоприятной оценочной ситуацией. Организация дополнительных занятий с учащимися, имеющими спорные оценки по предмету,	1. Возрастание престижа знаний в детском коллективе. 2. Создание максимальной ситуации успеха в аттестации. Снижение количества неуспевающих учащихся и учащихся, успевающих с одной «3»

		а так же со слабоуспевающими 3. Подготовка учащихся выпускных классов к итоговой аттестации в форме ОГЭ и ЕГЭ. 4. Консультирование по вопросам ГИА и ЕГЭ. 5. Открытые уроки педагогов по теме «Новые технологии обучения как способ повышения качества знаний» 6. Участие детей в районных научно-практических конференциях. 7.Родительское собрание.	3. Психологическая готовность к сдаче ОГЭ, ЕГЭ. Создание максимальной ситуации успеха в аттестации. Активизация контроля родителей за подготовкой к итоговой аттестации своих детей 4. Повышение качества знаний. 5. Овладение педагогами новых образовательных технологий и как результат - повышение качества знаний. 6. Совершенствование коммуникативных и презентативных навыков. Повышение качества знаний по отдельным предметам и развитие метапредметных знаний. 7. Повышение качества уроков
март	Наличие большого числа учащихся, испытывающих утомление от учебных нагрузок	1. Анализ объема домашних заданий. 2. Подготовка учащихся выпускных классов к итоговой аттестации в форме ОГЭ и ЕГЭ. 3. Консультирование по вопросам ОГЭ и ЕГЭ. 4.Предварительные итоги III четверти. 5. Анализ итогов III четверти по классам. 6. Организация дополнительных занятий с учащимися, имеющими спорные оценки по предмету, а так же со слабоуспевающими 7. Проведение родительского собрания «О мерах по улучшению итогов III четверти »	1. Возможное облегчение учебного труда для быстро утомляющихся учащихся 2. Психологическая готовность к сдаче ОГЭ, ЕГЭ. Создание максимальной ситуации успеха в аттестации. 3. Повышение качества знаний. 4. Составление списка учащихся, требующих в конце III четверти особого внимания. 5. Сокращение числа учащихся окончивших III четверть с одной «3» или «4». Создание максимальной ситуации успеха в аттестации. 6. Корректировка планов и учебно-тематического планирования. 7. Активизация контроля родителей за успеваемостью своих детей.

		8. Обмен педагогическим опытом в форме взаимопосещения уроков. 9. Анализ результатов диагностических работ в формате ОГЭ и ЕГЭ.	8. Повышение качества преподавания, за счет знакомства с педагогическими приемами своих коллег. 9. Корректировка программы подготовки. Успешная сдача ОГЭ и ЕГЭ.
апрель	Недостаточно прочное освоение учебного мате-риала, пройденного за год Недостаточное знание родителями специфики работы учителей	1. Организация текущего повторения материала, пройденного за год 2. Подготовка учащихся выпускных классов к итоговой аттестации в формате ОГЭ и ЕГЭ. 3. Консультирование по вопросам ОГЭ и ЕГЭ.	1. Восстановление в памяти учащихся тем, пройденных за год. Более прочное закрепление материала. 2. Психологическая готовность к сдаче ОГЭ, ЕГЭ. Создание максимальной ситуации успеха в аттестации. 3. Повышение качества знаний.
май	Проблема успешного проведения годовой (промежуточ ной) и итоговой аттестации Проблема организации окончания учебного года и промежуточ ной аттестации школьников	1. Предварительные итоги II полугодия. 2. Организация дополнительных занятий с учащимися, имеющими спорные оценки по предмету, а так же со слабоуспевающими. 3. Проведение итогового контроля знаний (промежуточная аттестация). 4. Подготовка учащихся выпускных классов к итоговой аттестации в формате ОГЭ и ЕГЭ (в том числе и психологическая). 5. Консультирование по вопросам ОГЭ и ЕГЭ. 6. Анализ результатов работы учителей за год. 7. Награждение и поощрение как можно большего числа учащихся за учебный год.	1. Список учащихся, требующих в конце года особого внимания. 2. Сокращение числа учащихся окончивших четверть и год с одной «3» или «4». 3. Выяснение проблемных тем в знаниях у учащихся и ликвидация данных пробелов. Повышение качества знаний. 4. Четко организовывается успешная годовая аттестация. Психологическая готовность к сдаче ОГЭ, ЕГЭ. Создание максимальной ситуации успеха в аттестации. 5. Повышение качества знаний выпускников. 6. Повышение качества преподавания. 8. Активизация мотивации обучения.

июнь	Проблема итоговой аттестации Проблема занятий с детьми, условно переведёнными	1. Анализ результатов итоговой аттестации. 2. Организация индивидуальных занятий с условно переведёнными учащимися 3. Проведение индивидуальных бесед с родителями об организации летних занятий с детьми	1. Успешно сданные выпускные экзамены в форме ОГЭ и ЕГЭ. 2. Совершенствование программы подготовки к ОГЭ и ЕГЭ. 3. Качественная подготовка к осенним испытаниям 4. Готовность учащихся к новому учебному году

5. Программа повышения учебной мотивации учащихся (отдельный документ)

Цель программы: Развитие внутренней учебной мотивации через поддержку школьника, укрепление его самооценки, выработки у него умения анализировать причины неудач.

Программа направлена на решение следующих задач:

1. Организация учебной деятельности, которая максимально способствовала бы раскрытию внутреннего мотивационного потенциала личности ученика.
2. Изменение отношения к учению через принятие ответственности за будущие перспективы, развитие рефлексии, уверенности в себе.
3. Повышение собственной значимости. Формирование мотивации самовоспитания и саморазвития. Снятие тревожности.

Наименование программы антирисковых мер	Программа повышения уровня учебной мотивации обучающихся МОБУ СОШ № 12 им.Лабинского А.С. г. Сочи
Цель и задачи реализации программы	Цель: Повышение учебной мотивации обучающихся и снижение доли учащихся с низкой учебной мотивацией до 15 % к маю 2023 года. Задачи: Провести диагностику уровня учебной мотивации у обучающихся школы, выявить ведущие учебные мотивы. Выявить детей с низкой учебной мотивацией, определить причины низкой учебной мотивации. Разработать программы индивидуальной работы с детьми, имеющими низкую учебную мотивацию Совершенствовать систему профориентационной работы в школе. Организовать взаимодействие семьи и школы по вопросам повышения учебной мотивации школьников Провести итоговую диагностику уровня учебной мотивации у обучающихся школы, проанализировать полученные результаты, определить эффективность проведенной работы.
Целевые показатели	Охват диагностикой уровня учебной мотивации 100% школьников Наличие списка детей с низкой учебной мотивацией

	Наличие программ индивидуальной работы с детьми с низкой учебной мотивацией Наличие фотоотчетов и протоколов классных часов. Наличие фотоотчетов и протоколов родительских собраний по повышению учебной мотивации школьников Наличие графика индивидуальных бесед с родителями детей с низкой учебной мотивацией
Методы сбора и обработки информации	Анкетирование школьников, наблюдение, анализ школьной документации, беседы с родителями
Сроки реализации программы	Сентябрь2022 – май 2023

Ожидаемые конечные результаты реализации Программы

Снижение доли обучающихся с низкой учебной мотивацией к маю 2023 года

Исполнители

Заместители директора МОБУ СОШ № 12 им.Лабинского А.С. Антонова Н.В., Мищенко М.В., руководители МО, классные руководители.

6. Работа по повышению объективности оценивания образовательных результатов

	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственные
	Разработка нормативной базы		
1	Разработка плана мероприятий, направленного на обеспечение объективности результатов знаний обучающихся в процедуре ВПР и ГИА	Октябрь	Зам.директора
2	Размещение плана мероприятий, направленного на обеспечение объективности результатов знаний обучающихся в процедуре ВПР, ГИА на сайте школы	Октябрь	Ответственный за ведение сайта
	Размещение информации на сайте школы по вопросам проведения ВПР, ГИА	В течение года	Ответственный за ведение сайта
	Мониторинг качества образования		

1	Внутренний контроль образовательных результатов	По графику	Зам.директора, учителя-предметники
2	Внешние оценочные процедуры	Декабрь -июнь	Зам.директора, учителя-предметники
Анализ результатов			
1	Проведение анализа результатов ВПР, ГИА за 2021 год, выявление слабых зон, планирование работы по их устранению	Декабрь-январь	Зам.директора учителя-предметники
2	Рассмотрение результатов внешних оценочных процедур на педагогическом совете с обсуждением вопросов объективности проведения ГИА, ВПР, вопросов подтверждения результатов промежуточной аттестации	Январь	Зам.директора
3	Корректировка программы подготовки, проведения и обеспечения объективности оценочных процедур	Февраль	Зам.директора
4	Разработка планов индивидуальной работы с детьми, показавшими низкие результаты в ходе оценочных процедур ВПР, ГИА	Ноябрь	Учителя-предметники
5	Анализ итогов по повышению объективности оценивания образовательных результатов учащихся на 2020-2021 уч.год	Август	Директор
Работа с педагогами			
1	Изучение нормативной документации по исследованию качества образования в рамках ОКО	Октябрь	Зам.директора
2	Контроль за полнотой и качеством выполнения учебных программ	По итогам каждой четверти	Зам.директора
3	Контроль по предварительной успеваемости.	По итогам каждой четверти	Зам.директора
4	Организация и проведение разъяснительной работы с педагогами по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов, по структуре и содержанию проверочных работ, системе оценивания	1 раз в квартал	Администрация
5	Постоянная работа педагогов над повышением своего профессионального мастерства через самообразование, взаимопосещение уроков	В течение года	Учителя-предметники
6	Персональный контроль за деятельностью педагогов, обучающиеся, которых не подтвердили знания по результатам ВПР и ГИА в 2021году	В течение года	Зам.директора
7	Контроль за созданием условий для проведения и качественной подготовки	Ноябрь	Зам.директора

	обучающихся к ВПР. Обследование стендов в кабинетах на наличие информации по проведению ВПР		
8	Участие учителей - предметников в вебинарах и семинарах по ОГЭ, устного собеседования в 9 классе, ВПР (разбор типичных ошибок обучающихся).	В течение года	Учителя-предметники
9	Проведение предметных недель	Февраль-апрель	Учителя-предметники
10	Ознакомление с методическими рекомендациями по темам типичных ошибок, допущенных на внешних оценочных процедурах	В течение года	Учителя-предметники
11	Контроль за проведением консультаций для обучающихся испытывающие трудности в освоении основной образовательной программы	В течение года	Зам.директора
12	Проведение психологической диагностики по подготовке обучающихся к ВПР	По плану педагога – психолога	Педагог – психолог
13	Организация консультативной помощи учителям-предметникам работающих в 4, 5, 6, 7 классах с неподтвержденными результатами ВПР по итогам 2021 года	В течение всего периода	Зам.директора
14	Изучение и обобщение положительного педагогического опыта учителей - предметников	В течение всего периода	заместитель директора
15	Организация и проведение разъяснительной работы с педагогами по вопросам повышения объективности оценки образовательных результатов и реализации вышеперечисленных мер	1 раз в квартал	Администрация
Работа с учащимися			
1	Ознакомление с порядком проведения ОГЭ, ВПР	Октябрь, январь	Замдиректора
2	Проведение тренировочных работ русскому языку, математике и предметам по выбору в 9 классе	Октябрь, декабрь, март	Учителя-предметники
3	Проведение тренировочных работ ВПР	Февраль	Учителя-предметники
4	Коррекционная работа по результатам пробного ОГЭ, ВПР. Групповые и индивидуальные консультации для учащихся	В течение года	Учителя-предметники
5	Проведение дополнительной разъяснительной работы по разъяснению участникам ВПР, ГИА порядка организации и проведения процедуры с целью снятия излишнего напряжения	В течение года	Учителя-предметники, администрация школы, педагог-психолог
6	Проведение входного контроля знаний учащихся по основным разделам учебного материала предыдущих лет обучения.	Октябрь-ноябрь	Зам.директора

	Цель: а) определение фактического уровня знаний б) выявление в знаниях учеников пробелов, которые требуют быстрой ликвидации Ликвидировать пробелы в знаниях, выявленные в ходе контрольных работ, после чего провести повторный контроль знаний.		
7	Проведение классно-обобщающего контроля в 4 - 8 классах.	Согласно плану ВШК	Администрация, классные руководители, учителя предметники
8	Индивидуальная и групповая работа с учащимися педагогом-психологом.	В течение учебного года	педагог-психолог
9	Разработка рекомендаций психолога педагогам школы по работе с детьми, имеющими низкую мотивацию к учению.	Октябрь	педагог-психолог
10	Участие в муниципальном пробном экзамене.	март	Администрация
Работа с родителями			
1	Проведение индивидуальных собеседований с родителями и учащимися по психологической подготовке выпускников к государственной итоговой аттестации и ВПР	В течение года	Зам.директора
2	Проведение групповых консультаций с родителями «Организация самообразовательной работы выпускников по подготовке к внешним оценочным процедурам»	В течение года	Зам.директора
3	Проведение родительских собраний по теме «Что такое ВПР?» Информационно – разъяснительная работа по процедуре проведения ВПР, структуре и содержанию проверочных работ, системе оценивания.	Январь февраль	Классные руководители
4	Участие во всероссийском родительском собрании в форме видеоконференции.	В течение года	Зам.директора
5	Проведение родительского собрания в 9 классе по теме «Итоговое собеседование».	Январь	Зам.директора
Информационно-методическая работа			

1	Обеспечение актуальными методическими материалами по ВПР, ГИА (рекомендованными органами управления образованием)	В течение года	Зам.директора, учителя-предметники
2	Обеспечение открытости и объективности проведения: присутствие общественных наблюдателей в дни проведения ВПР в 2022 г	По графику проведения	Зам.директора
3	Внесение изменений в рабочие программы учебных предметов на основе анализа результатов всероссийских проверочных работ.	До 01 сентября текущего года	Учителя-предметники
4	Выявление проблем в формировании базовых предметных компетенций по учебным предметам. Выявление учащихся «группы риска» по учебным предметам. Создание индивидуальных образовательных маршрутов с учетом дифференцированного подхода к обучению учащихся, испытывающих затруднения в обучении, и для одаренных детей	Февраль	Учителя-предметники
5	Предоставление обобщенной информации о количестве учащихся с прогнозируемым положительным результатом, о количестве учащихся «группы риска» по результатам ВПР в разрезе классов и формах работы с учащимися «группы риска»		Учителя-предметники
6	Посещение администрацией уроков, индивидуальных и групповых занятий по учебным предметам, подлежащим мониторингу качества подготовки учащихся		Администрация

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Нормативно-правовое обеспечение. Разработка организационно-управленческих документов в соответствии с федеральными, региональными и муниципальными нормативно-правовыми актами с учетом целей и задач настоящей Программы.

Организационно-управленческое обеспечение. Организация взаимодействия управления по образованию и науке администрации г. Сочи, Муниципального казенного учреждения Сочинского центра развития образования (МКУ СЦРО), Муниципального казенного учреждения «Центр оценки качества образования» (МКУ ЦОКО), МОБУ СОШ № 12 по повышению качества образования.

Кадровое обеспечение.

Администрация МОБУ СОШ № 12, руководители МО МОБУ СОШ № 12, учителя-предметники.

Информационно-технологическое обеспечение. Организация на современной технологической базе информационной поддержки реализации Программы с привлечением интернет-сайтов, сайта образовательных организаций, интернет-конференций, вебинаров, форумов).

Мониторинговое обеспечение. Создание системы организации и проведения мониторинга и экспертизы эффективности комплекса мер по реализации мероприятий Программы направлено на комплексную оценку качественных и количественных показателей эффективности работы по повышению качества образования.

Результат мониторинга способствует дальнейшему проведению анализа и направлению адресных рекомендаций, принятию мер и управленческих решений по следующим направлениям:

- оценка качества образования обучающихся;
- повышение качества образования в школе;
- повышение объективности оценки образовательных результатов в школе;
- обеспечение профессионального развития педагогических работников.

Итогом является принятие управленческих решений по результатам проведённого анализа эффективности принятых мер.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Оценка эффективности проводится в ходе **мониторинговых процедур**, *целью* которых является получение объективной информации, отражающей состояние и динамику качества образования. Полученные в ходе мониторинга аналитико-статистические данные станут основой для разработки адресных рекомендаций, направленных на повышение качества образования.

Источники, методы сбора и обработки информации для проведения Мониторинга

Источниками получения информации для проведения Мониторинга выступают классы школы.

Для получения информации используются аналитико-статистические данные, отчеты, данные оценочных процедур, опросов участников образовательных отношений, тестирований методических компетенций педагогических работников и др., полученные в ходе работы ВСОКО, ВШК.

Методы сбора информации

В ходе проведения Мониторинга используются **следующие методы сбора информации:**

- аудит документационного обеспечения проводится в отношении документов, разработанных школой: основные общеобразовательные программы, рабочие программы, документы ВШК, материалы ВСОКО в образовательной организации;

- анализ результатов деятельности, персональных и коллективных достижений школы;

Методы обработки информации

В ходе проведения Мониторинга используются следующие методы обработки информации:

- нематематические: группировка, классификация, обобщение, трансформация отображения аналитических данных, сопоставление;

- математические методы обработки информации: шкалирование, ранжирование, медиана, среднее арифметическое.

Использование информационных систем для сбора информации

Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние работы по повышению качества образования в образовательном учреждении.

Сбор и обработка информации в рамках Мониторинга осуществляется с использованием следующих информационных систем:

- защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов;
- Google-формы для массовых опросов;
- тестовые оболочки, позволяющие дистанционно участвовать в тестировании;
- совокупность диагностических материалов, разработанных для использования в рамках мониторингов;
- средства интернет-связи (официальная электронная почта, группы в WhatsApp, чаты и др.);